

Sichern Sie sich
Empathie für Ihre
Kommunikation...

... MIT EMPATHISCHEM CRM UND CRMPATHY.



CRMPATHY überzeugt!
Erleben Sie die Highlights
auf einen Blick.





CRMPATHY

Informationen gibt es viele, Erfolg versprechen nur die exklusivsten.

Durch die Digitalisierung und die damit wachsenden Datenmengen über Kunden und ihr Verhalten sind es vor allem die exklusiv gesammelten Informationen, die einen klaren Wettbewerbsvorteil ausmachen können. Oftmals entscheidet nicht das „Was“, sondern vielmehr ein aussagestarkes „Warum“ oder „Wie“. Und das am besten digital und intuitiv dokumentiert auf der gesamten Customer Journey. Alle Informationen sind wichtig – ob aus digitalem Touchpoint oder aus der Kundenberatung auf der Verkaufsfläche.

CRMPATHY: Die Lösung für Empathie auf allen Kanälen.

Mit CRMPATHY integrieren wir neben den zentralen und digitalen Touchpoints auch die direkten Kundeninteraktionen in die Digitalisierung der Customer Journey. Wir machen vorhandene Informationen in jeder Form des Kundenkontakts verfügbar und generieren zusätzliches Kundenwissen für die übergreifende Kommunikation.

Durch die direkte Anbindung leistungsstarker Analyse- und Steuerungs-Tools werden direkt im Zeitpunkt des Kontakts Empfehlungen für Produkte, Maßnahmen und Services generiert. Diese können mittels der integrierten Marketing-Automation in Realtime sowie kurz-, mittel- oder langfristig in einzelnen Aktivitäten oder komplexen Betreuungsszenarien auf allen relevanten Kommunikationskanälen umgesetzt werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Nutzt exklusives, empathisches Kundenwissen der Berater**
- ✓ **Verknüpft dieses intuitiv mit faktischen Kundendaten**
- ✓ **Optimiert Kampagnenabläufe und bietet einfache Marketingautomation**
- ✓ **Schafft eine dynamische Verbindung zwischen Vertriebsteam und Marketing**
- ✓ **Versetzt das gesamte Unternehmen in die Lage, so zu handeln wie ein empathisch handelnder Mensch es würde**

Können wir Sie für unser CRM-Marketingportal interessieren?

Dann würden wir Ihnen gerne noch weitere spannende Features von CRMPATHY vorstellen!

*Rufen Sie einfach an unter **+49 (0)202 . 371 47 0** oder beginnen Sie den Dialog per Mail: crmpathy@die-da.com*